

POLITICA DE TRATAMIENTO PARA LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013, que regulan el manejo de la información de datos personales, la agencia de viajes **ORO VERDE VIAJES Y TURISMO SAS** pone en conocimiento la presente política de tratamiento para la protección de datos personales, la cual regula la recolección, almacenamiento, administración y protección de aquella información que se reciba por parte de los titulares.

1. La persona jurídica responsable del tratamiento de datos personales y por tanto de la base de datos en la cual se encuentren ubicados los mismos, es Oro verde viajes y turismo SAS, sociedad anónima simplificada, con domicilio en la ciudad de Santa Marta, Colombia.

- Dirección: Kilometro 8 pozos colorados, interior Hotel Estelar Santamar
- Correo electrónico: cmarino@oroverdeturismo.com
- Teléfono: (575) 4351010

2. Tratamiento y finalidad de los datos Personales

- a) La sustentación de la relación contractual en su caso establecida con "Oro Verde".
- b) La prestación de servicios relacionados con los productos y servicios ofrecidos. En los que el "USUARIO" decida suscribirse, darse de alta, consultar o adquirir.
- c) La realización de todas las actividades relacionadas con el servicio y/o producto, se incluirá en una lista de correos electrónicos para el envío de Encuestas de Satisfacción y boletines.
- d) Comunicarle sobre cambios de los servicios.
- e) Procesamiento de sus solicitudes, administración de actividades, aclaraciones, investigación y estadísticas de mercado.
- f) Mercadeo y venta de nuestros productos y servicios.
- g) Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.
- h) La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los Servicios.
- i) Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo.
- j) Para el afinamiento de los filtros de seguridad y las reglas de Negocio en las transacciones comerciales.
- k) Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
- l) Evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.
- m) El envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por "Oro Verde" y/o proveedores, actualmente y en el futuro.
- n) La solicitud de encuestas de satisfacción, que el "USUARIO" no queda obligado a contestar.

3. Derechos de los titulares

Conforme al artículo 8° de la Ley 1581 de 2012, los titulares de la información tienen los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012;
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

4. Autorización: El tratamiento de datos personales realizados por ORO VERDE implica una autorización previa e informada por parte del titular, salvo que los datos sean públicos.

Por lo anterior, ORO VERDE adoptará un procedimiento para solicitar la autorización para la recolección de datos personales e informará las finalidades para las cuales serán almacenados los mismos, garantizándoles la posibilidad de verificar el otorgamiento de dicha autorización.

La autorización podrá darse verbalmente, por escrito o cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta.

El titular se compromete a brindar información cierta, veraz, exacta, autentica y vigente y se hace responsable por el contenido de la misma y de los perjuicios que cause a ORO VERDE o a terceras personas. El titular debe mantener la información actualizada en todo momento.

Si Usted nos suministra información personal sobre una persona distinta a usted, como su cónyuge, menores de edad o un compañero de trabajo, entendemos que Usted cuenta con la autorización de dicha persona para suministrarnos sus datos.

5. Área responsable del tratamiento de datos personales

El departamento operativo será el área encargada de la atención de las peticiones, consultas y reclamos ante la cual el titular de la información podrá ejercer sus derechos.

Por tanto, en caso de querer conocer, actualizar, modificar, rectificar, corregir o suprimir la información suministrada en cualquier momento, el titular deberá enviar un correo electrónico a cmarino@oroverdeturismo.com o comunicarse al teléfono 4351010, en la ciudad de Santa Marta.

6. Procedimiento para que los titulares ejerzan sus derechos.

Si el titular deseara realizar más gestiones con Oro Verde, deberá contactarse con nuestras oficinas donde nuestros colaboradores atenderán sus solicitudes. Con el objeto de facilitar al

máximo el ejercicio de los derechos referentes a su privacidad o a defender lo que en mejor derecho proceda, en caso de ser datos sensibles o reservados y en el evento que la respuesta no sea posible por las vías ordinarias, Oro Verde proporcionará los recursos técnicos adecuados y el correo electrónico para que puedan contactarlo. Para esta acción pueden remitir comunicación identificando remitente y descripción del problema a: cmarino@oroverdeturismo.com.

Para tal fin, Se deberá acreditar la siguiente información:

- Nombre y apellidos.
- Tipo de documento.
- Acreditar la calidad en la que actúa.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- País.
- Asunto.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso superará los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Cuando el titular o sus causahabientes realicen un reclamo por considerar que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan un presunto incumplimiento de la Ley, podrán presentar un reclamo, el cual deberá contener la siguiente información:

- Identificación del titular, del Causahabiente o del apoderado.
- La descripción de los hechos que dan lugar al reclamo.
- La dirección.
- Los documentos que se quiera hacer valer.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual no superará los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

7. ORO VERDE, se reserva el derecho a modificar esta política en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los terceros relacionados desde su publicación en el canal correspondiente. Si usted tiene alguna pregunta o consulta acerca del proceso de recolección, tratamiento o transferencia de su información personal, por favor envíenos un mensaje a la siguiente cuenta de correo electrónico: cmarino@oroverdeturismo.com

Última actualización: Mayo 16 de 2017